

## DESCRIZIONE

**ADlab®** è la soluzione informatica per la gestione del laboratorio.  
**ADlab®** consente di automatizzare e di tracciare le riparazioni effettuate presso il laboratorio.  
**ADlab®** per ogni riparazione gestisce la modulistica per il cliente, il preventivo, i ricambi, il DDT di consegna e la fattura.

AD  
Lab



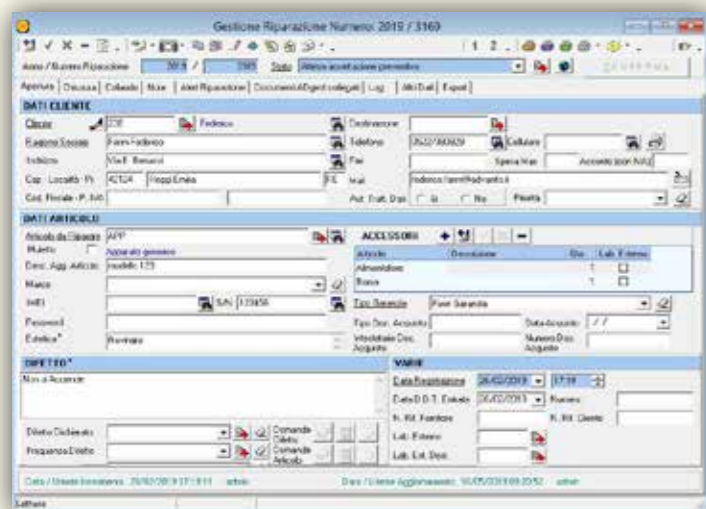
## A CHI SI RIVOLGE

**ADlab®** è un software adatto a tutte le società che gestiscono le riparazioni. L'utilizzo del programma vi permetterà di seguire tutte le fasi della lavorazione e di monitorare in tempo reale l'impegno del laboratorio.

### RIPARAZIONI

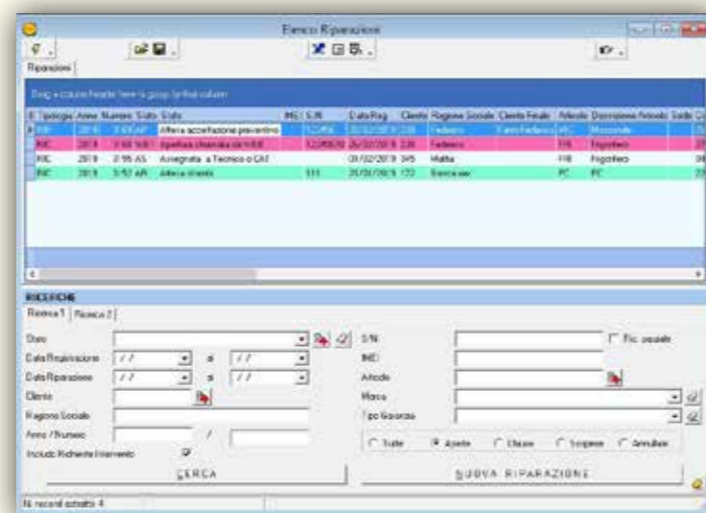
L'inserimento di una riparazione è semplice e guidato, l'operatore dopo aver inserito i campi obbligatori, potrà stampare il modulo di accettazione con condizioni e privacy, da lasciare al cliente con i dati inseriti. Durante la registrazione del guasto verranno visualizzati appositi messaggi di avvertimento per i prodotti già registrati o per clienti particolari. È possibile inviare i preventivi di spesa via mail, dove verranno elencate le lavorazioni ed i ricambi necessari. Alla fine della riparazione verrà inviato un avviso via sms o una mail al cliente.

- Stampa barcode
- Scarico ricambi da magazzino
- Ordine ricambi automatico
- Copia riparazione
- Storico delle riparazioni
- Stampa DDT di consegna
- Stampa Fattura
- Stampa scontrino fiscale
- Assegnazione automatica a laboratorio esterno per marca
- Collegamento a scanner e webcam per acquisizione documenti ed immagini
- Gestione difetti
- Accessori
- Possibilità di impostare alert
- Campi IRIS



### LOG

Tutte le attività più importanti sono registrate tramite dei log che verranno visualizzati in apposite finestre, ad esempio il cambio di stato della riparazione o dei ricambi e i solleciti dei clienti.



### RICERCA DOCUMENTALE

Per ogni riparazione è possibile allegare dei documenti (Word, Excel, PDF, immagini, ecc) contenenti immagini di scontrini, fotografie degli apparati, preventivi ecc. Questi documenti sono visualizzabili tramite appositi form all'interno delle varie funzioni.

### MAGAZZINO

Se si utilizza la gestione del magazzino, il ricambio che non ha giacenza verrà automaticamente passato nello stato di attesa. Apposite funzioni visualizzeranno i ricambi che devono essere approvvigionati (in attesa, sotto livello di riordino, sotto scorta minima).

Il ricambio utilizzato genera automaticamente un movimento di magazzino ed un aggiornamento del saldo.

- Gestione magazzino per tecnico (Gestione magazzino per matricola)
- Riordini automatici
- Inventario
- Valorizzazione
- Scorta minima
- Gestione barcode

### INTEGRAZIONI CON GESTINALI DI CLIENTI / FORNITORI

Il software è collegato tramite apposite interfacce ai gestionali principali marchi, questi collegamenti permettono di importare ed esportare le riparazioni in modo automatico. Permettono inoltre di importare i listini ed esportare gli ordini di acquisto.

- Import / export riparazioni
- Export ordini di acquisto
- Import listini
- Export fatturazione

### REPORTING

Griglie, denominate "avanzate", utilizzate per la gestione degli archivi permettono: ricerche, raggruppamenti, filtri ed export personalizzati su Excel. Statistiche standard e personalizzabili sono previste per il controllo delle attività. Le informazioni possono essere rappresentate in forma grafica.

- Riparazioni per cliente, tipologia e marca
- Fatturato e margine per cliente
- Attività per tecnico
- Backlog riparazioni
- Dashboard



### WALL BOARD

Questo strumento permette di visualizzare su un grande monitor (di solito appeso al muro) la situazione in tempo reale dello stato di avanzamento delle riparazioni. Il collegamento è reso possibile tramite l'utilizzo di terminali raspberry che permettono una consistente riduzione dei costi.



### DOCUMENTI CLIENTI E FORNITORI

**ADlab®** permette la gestione del ciclo attivo (Preventivi, Ordine, Bolle e Fatture Clienti), del ciclo passivo (Preventivi, Ordine, Bolle e Fatture Fornitori), lo scadenzario e l'export della contabilità per i commercialisti.

- Preventivi di vendita
- Ordini clienti e fornitori
- DDT consegna ed ingresso materiale
- Fatture clienti e fornitori
- Fatturazione elettronica
- Scadenzario clienti / fornitori
- Sollecito pagamenti clienti
- Export RIBA e pagamento fornitori su home banking

### WEB

**ADlab®** prevede un modulo web che consente l'accesso in tempo reale alle informazioni sullo stato di avanzamento della riparazione. Gli accessi possono essere differenziati per tipologia; il cliente privato potrà controllare solo la sua riparazione, mentre il centro assistenza potrà controllare tutte le riparazioni presenti in laboratorio ed eventualmente inserirne di nuove.

- Inserimento riparazioni
- Controllo storico
- Accettazione preventivi
- Stampa rapporto di accettazione
- Stampa DDT di consegna
- eCommerce ricambi
- Visualizzazione documenti

### ALTRE FUNZIONI

Profilazione degli utenti, Gestione multi-societaria, Possibilità di utilizzare il programma in multilingua, Modifica autonoma dei report, Funzioni di marketing sms e mail, Vendite a banco, Listini di vendita e di acquisto, Gestione ubicazioni articoli.



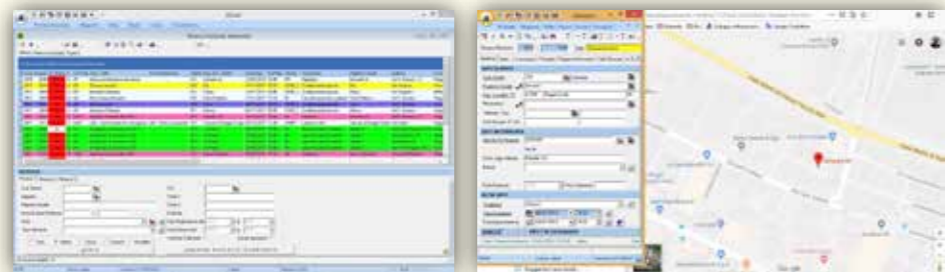


#### ADCALL – GESTIONE ASSISTENZA TECNICA ON SITE

**ADcall**® è la soluzione informatica per le aziende che erogano servizi di assistenza tecnica e manutenzione impianti mediante interventi tecnici di personale specializzato, può essere utilizzato con **ADlab**® per avere una gestione completa delle attività di assistenza tecnica.

**ADcall**® consente di automatizzare e tracciare il flusso di ogni richiesta di intervento dall'apertura della chiamata, alla pianificazione ed esecuzione dell'intervento.

**ADcall**® per ogni chiamata gestisce la logistica delle parti di ricambio e predispone i processi di fatturazione attiva verso i clienti e autorizzazione passiva verso i fornitori e le componenti di costo interne.



Sede Legale: Via Pergolesi, 22 - 20124 Milano

Sede Operativa: Via E. Benassi, 12 - 42124 Reggio Emilia

Tel. +39 0522 380 929 - Fax +39 0522 380 972 - Mail info@advantis.it

[www.advantis.it](http://www.advantis.it)



SOFTWARE GESTIONE  
RIPARAZIONI  
LABORATORIO

we'll present your future...

